УТВЕРЖДАЮ
Е.В. Журина
директор департамента
по труду и социальной защите
населения
Костромской области

_____
(подпись)
« » февраля 2021 г.
(дата)

ОТЧЕТ
о реализации плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
областное государственное бюджетное учреждение «Нерехтский комплексный центр социального обслуживания населения»
(наименование организации)
на 2020 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.	На официальном сайте организации	На официальном сайте организации в сети	1 квартал	зам.директора	Выполнено.	1 квартал

	в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») отсутствуют рекомендованные дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	«Интернет» обеспечить размещение: - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	2020 года		На официальном сайте учреждения осуществлена функция обратной связи для получателей услуг, с помощью которой можно задать вопросы, оставить мнение, отзыв, обращение.	2020 года
	II. Комфортность условий предоставления услуг					
1.	В ходе анкетирования получателей услуг были высказаны пожелания по проведению ремонта в здании, и замене стульев.	1.Проведение косметического ремонта на втором этаже здания. 2. Приобретение 10 стульев для посетителей.	3 квартал 2020 года	зам.директора	Частично выполнен косметический ремонт на втором этаже. Приобретение стульев для посетителей перенесено на 2021 год	3 квартал 2020 года
	III. Доступность услуг для инвалидов					
1.	Отсутствует оборудование прилегающей к учреждению территории с учетом доступности для инвалидов выделенной стоянкой для автотранспортных средств инвалидов.	Подготовить обращение в адрес администрации городского поселения город Нерехта о возможности оборудования стоянки для автомобильного транспорта на территории, прилегающей к зданию.	2 квартал 2020 года	зам.директора	Подготовлено обращение, согласование с администрацией городского поселения город Нерехта о возможности оборудования стоянки для автомобильного	4 квартал 2020 года

					транспорта на территории, прилегающей к зданию, перенесено на 1-2 квартал 2021 года.	
2.	Отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Приобретение оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	2025 год	зам.директора	-	
	-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Приобретение дублированных надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2-3 квартал 2020 года		Приобретена табличка с информацией об учреждении и табличка для обозначения кнопки вызова персонала, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.	4 квартал 2020 года
	-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством Интернет - связи или видеотелефонии с диспетчерской службой, функционирующей в Костромском региональном отделении Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».	2020 год		Отсутствуют обращения от инвалидов по слуху (слуху и зрению) с целью получения услуг сурдопереводчика. В случае	2020 год

					сурдопереводчика. В случае нуждаемости услуги будут предоставлены.	
3.	Альтернативная версия официального сайта для инвалидов по зрению открывается не во всех браузерах, например, в популярных Google Chrome и Internet Explorer не работает.	Провести работы по адаптации альтернативной версии сайта для слабовидящих к разным браузерам.	2 квартал 2020 года		Выполнено. Проведена работа по адаптации альтернативной версии сайта для слабовидящих к разным браузерам.	1 квартал 2020 года
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Не выявлены.					
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Не выявлены.					

Директор областного государственного
бюджетного учреждения «Нерехтский комплексный
центр социального обслуживания населения»

(подпись) (расшифровка подписи)

« 12 » февраля 2021 г.